	Ottobre	e 2024
	Pag.	1
PROCEDURA	di rev.	9
	100.	/

TITOLO:

ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI

Direttore Generale	Sovrintendente
Afrila	wij
E. Spedaliere	S. Lissner

	Pag. 2
TEATRO DI SAN CARLO	di 9
Titolo: ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI	rev. /

INDICE DEL CONTENUTO

- 1. OBIETTIVO
- 2. APPLICABILITÀ
- 3. RIFERIMENTI
- 4. MODALITA' OPERATIVE
- 4.1. Fitto spazi
 - 4.1.1 Definizione calendario disponibilità
 - 4.1.2 Attribuzione della sala
 - 4.1.3 La Sovrintendenza
 - 4.1.4 Modalità di prenotazione degli spazi
- 4.2 Comunicare e organizzare

ALLEGATO 1: Dati organizzativi e relative occupazioni logistiche

ALLEGATO 2: Tariffe Ufficiali e specifiche tecniche

Fondazione Teatro di San Carlo

	Ottobre 2024
	Pag. 3
TEATRO DI SAN CARLO	di 9
Titolo: ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI	rev. /

1. OBIETTIVO

Definire i principi ispiratori, le linee guida e le responsabilità per la definizione delle modalità di organizzazione degli eventi all'interno della Fondazione del Teatro di San Carlo, attraverso dei criteri che assicurino:

- il soddisfacimento delle esigenze espresse dagli enti richiedenti nel rispetto dei vincoli di budget e dei requisiti quali/quantitativi e temporali definiti;
- la preliminare ricerca esterna del cliente al fine di valutare l'affidabilità e l'onorabilità dello stesso;
- la trasparenza del processo di organizzazione;
- il rispetto dei principi di pari opportunità e non discriminazione e dei requisiti di trasparenza;
- l'applicazione di leggi e norme che impattano sul sistema aziendale;
- il rispetto del Codice Etico della Fondazione del Teatro di San Carlo;
- il rispetto delle Leggi Anti-Corruzione applicabili;
- la verifica dell'esistenza di condizioni di conflitto di interesse tra singolo ed Fondazione:
- la tutela del decoro e dell'immagine della Fondazione

2. APPLICABILITÁ

Tutte le attività della Fondazione del Teatro di San Carlo finalizzate all'organizzazione degli eventi.

3.RIFERIMENTI

Normativa cogente

- a) D. Lgs. n° 231/01 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica"
- b) D. Lgs. n° 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successivi aggiornamenti
- c) Codice Etico

	Data Ottobre 2024
	Pag. 4
TEATRO DI SAN CARLO	di 9
Titolo: ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI	rev. /

4.MODALITA' OPERATIVE

4.1Fitto Spazi

4.1.1 Definizione calendario disponibilità

Prima di fissare la data è necessario verificare con la Direzione Marketing ed il Responsabile dell'Ufficio di Produzione, la compatibilità rispetto alla programmazione già stabilita dal Teatro. Al fine di evitare concomitanze, per garantire all' evento la giusta visibilità e per offrire agli ospiti l'occasione di usufruire degli spazi necessari.

4.1.2 Attribuzione della sala

I suddetti uffici monitorano lo stato di prenotazione degli spazi di rappresentanza al fine di evitare di posizionare eventi di grande rilevanza a ridosso di altre manifestazioni molto impattanti.

In caso di affitto di spazi per attività didattiche è necessario consultare, in ogni caso, il settore Educational attraverso posta elettronica all'indirizzo f.tesauro@atrosancarlo.it, per valutare la compatibilità degli eventi.

4.1.3 La Sovrintendenza

In caso l'evento richieda la presenza del Sovrintendente è necessario verificare con anticipo la disponibilità.

4.1.4 Modalità di prenotazione degli spazi

Gli interessati dovranno formulare la richiesta di prenotazione alla Direzione Marketing per gli spazi riguardanti eventi di rappresentanza con opzione da 7 a 15 gg. Inoltre, sarà possibile prenotare gli spazi esterni (es. terrazze) e gli spazi espositivi (es. cortile delle carrozze).

Il richiedente dovrà fornire la seguente documentazione:

- dati informativi:
- dati organizzativi e relative occupazioni logistiche (si veda Allegato 1);
- giorno/i e orario evento;
- data e orario allestimento/disallestimento;
- servizi tecnici;
- catering:
- richieste extra (spazi rappresentanza, didattici, espositivi).

	Ottobre 2024
	Pag. 5
TEATRO DI SAN CARLO	di 9
Titolo: ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI	rev. /

4.2 Comunicare e organizzare

La direzione Marketing provvederà ad Informare l'Ufficio Stampa e Comunicazione valutando con gli organizzatori gli strumenti di comunicazione più idonei ed i tempi opportuni per la promozione dell'evento.

Format comunicativo

I canali di comunicazione che potranno essere utilizzati prevedono: pubblicazione sul sito web, utilizzo di newsletter, attraverso social network, eventuale copertura video. Si può richiedere, inoltre, la spedizione via e-mail dell'invito, attraverso le mailing list istituzionale del Teatro in modo da coordinare la realizzazione degli eventi in caso di partecipazione di rappresentanti istituzionali.

Format grafico

Gli uffici preposti controllano e forniscono anche una consulenza d'immagine, in coordinamento con la grafica del Teatro, e potranno fornire supporto grafico per la produzione di materiali promozionali.

Format giornalistico

Gli uffici preposti si occupano di gestire i contatti con le testate giornalistiche locali

	Pag. 6
TEATRO DI SAN CARLO	di 9
Titolo: ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI	rev. /

Allegato 1

DATI ORGANIZZATIVI E RELATIVE OCCUPAZIONI LOGISTICHE

- accertarsi che per gli eventi che vedono la presenza di cariche istituzionali o illustri siano stati richiesti servizi adeguati (compresa l'assistenza tecnica) e gestire la sala e gli invitati attraverso adeguato servizio di cerimoniale, riservando eventualmente i posti per le cariche istituzionali.
- 2) Consegnare ad ogni partecipante il programma evento e le brochure di riferimento.
- 3) Controllare gli afflussi alla sala rispettando le capienze massime attenendosi alla normativa di sicurezza e alle indicazioni della squadra di emergenza ove prevista.
- 4) In caso di convegnistica: Gestire l'avvicendarsi dei relatori al tavolo, posizionando i cavalieri in corrispondenza del relatore di riferimento. Monitorare la durata degli interventi assegnata ad ogni convegnista. Sarà compito del chairman garantire una omogeneità nella durata degli interventi.

Allestimento Foyer

Decorare il Foyer/Salone degli Specchi/Opera Cafè o la zona accoglienza concordando con la direzione il posizionamento dei manifesti dell'evento o loghi istituzionali/aziendali,

Per aiutare il pubblico e i giornalisti, stampare i nomi dei relatori in una dimensione visibile e porli sul tavolo di fronte a loro. Assicurarsi che sul tavolo siano sempre disponibili acqua e bicchieri. Per quanto riguarda la gestione dei relatori si vedano le indicazioni da seguire per il "format tipo" o cerimoniale.

Allestimento Sedie E Tavoli

Le sedie vanno allineate, con uno spazio centrale e secondo le norme di sicurezza indicate dal Teatro. Non troppo distanti dal tavolo del relatore, per creare maggiore empatia, ma neanche troppo ravvicinate. Valutare la tipologia della sala o il layout della medesima in base alla tipologia di evento che si intende organizzare.

Convivialità

Coffee Break, lunch e cene di gala Individuare fin da subito all'interno della progettazione dell'evento se la manifestazione debba prevedere pause caffè o di ristorazione interna od esterna, l'organizzatore può liberamente scegliere il catering da utilizzare, quest'ultimo deve attenersi alle disposizioni date dalla responsabile di produzione del teatro attenendosi ai termini che saranno indicati secondo la tipologia di eventi.

Scelta del Partner

La Direzione Marketing avrà cura di sottoporre al Sovrintendente il cliente al fine di valutare l'affidabilità e l'onorabilità dello stesso a tutela del decoro e dell'Immagine della Fondazione.

Modalità di Pagamento

La cifra pattuita, come da tariffe indicate nell'allegato 2, dovrà essere versata 10 giorni prima dell'evento nella sua integralità. Il mancato pagamento comporterà l'annullamento del evento/ manifestazione.

	Data Ottobre 2024
	Pag. 7
TEATRO DI SAN CARLO	di 9
Titolo: ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI	rev. /

Allegato 2

TARIFFE UFFICIALI E SPECIFICHE TECNICHE

1. TARIFFE SPAZI DEL SAN CARLO IN VIGORE DAL 1° GENNAIO 2009 e AGGIORNATE IL 15 OTTOBRE 2024*, **

*Le tariffe si intendono raddoppiate del 100% in caso di giornate festive

Fitto Sala/Palcoscenico giornaliero* Euro 60.000,00

Fitto Salone degli Specchi giornaliero* Euro 30.000,00

Fitto Ridotto giornaliero Euro 12.500 (per impegno orario - minimo previsto 2 ore - cerimonia tipo matrimonio, per piccolo brindisi, taglio torta e cocktail tariffa minima 1.500,00 euro)

Fitto Sala/Palcoscenico e Salone degli Specchi giornaliero Euro 75.000,00 Fitto Sala/Palcoscenico e Ridotto giornaliero Euro 68.000,00

Servizi tecnici inclusi per fitto Sala:

- Squadra macchinisti
- Squadra elettricisti
- Attrezzisti
- Personale facchinaggio 4 unità
- Tecnici Audiovisivi
- Servizio di Sicurezza
- Direttore di Palcoscenico
- Servizio di portineria
- Personale di custodia ai camerini
- Personale di Sala
- Direttore di sala
- Vigili del Fuoco
- Oneri SIAE da concordare
- Servizio di Pulizia
- Desk personalizzato presso il botteghino del Teatro per distribuzione inviti (con personale del committente)
- Personale di biglietteria per serata in vendita
- attrezzature per video proiezioni (noleggio esterno) a carico della Fondazione Teatro di San Carlo

Fondazione Teatro di San Carlo

	Data Ottobre 2024
TEATRO DI SAN CARLO	Pag. 8
Titolo: ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI	rev. /

<u>Strutture Tecniche e Strumenti musicali a disposizione del committente:</u>

Pianoforte Steinway Gran coda- mezza coda- verticale – organo – cembalo Tutte le attrezzature tecniche del teatro disponibili al momento dell'evento (luci, fondali, quinte, fonica, etc.)

Orari di utilizzo

Gli orari di utilizzo si intendono dalle ore 8.00 alle ore 23,00 e comunque tutte le attività del committente devono essere compatibili con eventuali necessità interne del teatro

2. TARIFFE SPAZI DEL MeMUS e ARCHIVIO STORICO IN VIGORE DAL 1° GENNAIO 2012 E AGGIORNATE IL 15 OTTOBRE 2024

<u>Concessione, in uso temporaneo a privati, della Sala Conferenze</u> (meeting, convegni, produzioni cinematografiche, etc.)

Fitto giornaliero Euro 800,00 + IVA

Numero di Posti 80

Per lo spazio del Museo è obbligatoria la presenza di almeno 1 unità di supporto, il cui costo è compreso nel canone.

Servizi tecnici inclusi

- Squadra elettricisti
- Personale facchinaggio (fino a 4 unità)
- Tecnici Audiovisivi
- Servizio di Sicurezza
- Hostess (fino a 2 unità)
- Vigili del Fuoco
- Servizio di Pulizia
- Desk personalizzato all'ingresso per distribuzione inviti e materiale (con personale del committente)

Orari di utilizzo

Gli orari di utilizzo si intendono dalle ore 8.00 alle ore 23,00 e comunque tutte le attività del committente devono essere compatibili con eventuali necessità interne del Museo e di Palazzo Real

	Ottobre 2024
	Pag. 9
TEATRO DI SAN CARLO	di 9
Titolo: ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI	rev. /

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il 50 % della cifra concordata dovrà essere versata alla firma del contratto; il restante 50 % entro 10 gg che precedono la data dell'evento in programma.

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a

Fondazione Teatro di San Carlo Napoli Via San Carlo 98/F Napoli Iban: IT 79 A 02008 03443 000105803852

BICSWIFTW: UNCRITM 1 S 99

Diritto di opzione

7 gg dalla conferma scritta di disponibilità della data.

** Le tariffe pubblicate, che prevedono esclusivamente la concessione a uso temporaneo degli spazi indicati e l'attivazione dei servizi descritti, potrebbero essere soggette a variazioni in base alle caratteristiche organizzative dell'evento e alle richieste che possano incidere sul piano di produzione della Fondazione Teatro di San Carlo.